



I COMUNI PER IL SERVIZIO CIVILE



Onelia Rivolta, Vicedirettore AnciLab

CINQUE PUNTI

- 1. La dimensione del nostro lavoro**
- 2. La rete di comuni come piattaforma estesa di apprendimento**
- 3. Cosa si impara in Comune**
- 4. L'educazione non formale avvicina i giovani al mondo del lavoro**
- 5. Risultati**

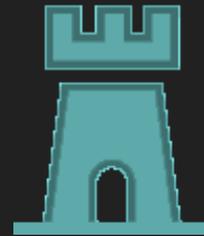
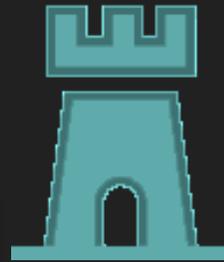
1. La dimensione del nostro lavoro

- **700** Enti Locali
- **15** anni di esperienza
- **2500** giovani coinvolti in un anno



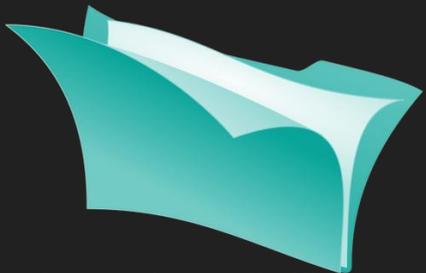
2. La rete di comuni come piattaforma estesa di apprendimento

- I Comuni hanno un **ruolo fondamentale** nel contesto locale
- Un **Know how** da trasmettere alle giovani generazioni

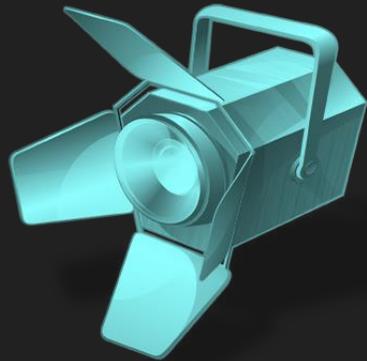


3. Cosa si impara in Comune

Le **competenze** sviluppate sono quelle tipiche della pubblica amministrazione locale



Operatore d'ufficio,
Centralinista, Archivista
amministrativo,
Operatore di inserimento
dati, Addetto alla
comunicazione al
pubblico, Orientatore



Comunicazione e
Organizzazione di eventi



Topografo, Tecnico di
Informazione Ambientale,
Esperto in gestione ambientale
e recupero del territorio



Bibliotecario,
curatore di mostre



Animatore Sociale,
Animatore residenze per
anziani, Operatore di
Ludoteca

4. L'educazione non formale avvicina i giovani al mondo del lavoro

Training on the job

Un'esperienza di 12 mesi

+ **Esame, certificato**

Certificazione secondo il Quadro Regionale degli Standard Professionali


Regione Lombardia

ATTESTATO DI COMPETENZA
Kompetenzzertifikat - Competence certificate - Attestation de compétence

Ai sensi della legge regionale n. 19/07
*In Übereinstimmung mit dem Regional Gesetz Nr.19/07 -
In accordance with Regional Law no.19/07 -
Conformément à la loi n.19/07*

CONFERITO AL CANDIDATO
Dem Kandidaten erteilt / Awarded to the candidate / Attribué au candidat

CRISTINI VALENTINA

NATO/A BRESCIA IL 25/09/1988
Geboren in / Born in / Né à - Am / On / Le

ISTITUZIONE FORMATIVA/SOGGETTO EROGATORE
*Berufsbildungsanstalt oder Bildungsorganisation /
Vocational Training Institution/Education Provider /
Institution formative/ sujet de distribution*

ANCILAB srl

SEDE VIA ANTONIO MEUCCI 1 - 20093 - COLOGNO MONZESE MI
Sitz / Venue/Lieu

DATA 31/08/2016
Datum / Date / Date

N° RL00354549 ID CORSO 145124

IL LEGALE RAPPRESENTANTE
*Rechtlicher Vertreter
Legal Representative
Le Représentant Légal*

ANCILAB srl

5. Risultati

A gennaio 2016 è stata condotta una ricerca su 550 volontari, che avevano concluso il proprio progetto da meno di 12 mesi.

Il progetto in Comune è stato utile per trovare lavoro?

- 90% degli intervistati ha ritenuto l'esperienza utile per arricchire il CV
- 25% ha conosciuto enti esterni al comune, con i quali hanno intrapreso relazioni professionali.
- 12% hanno conosciuto persone che li ha introdotti nel mercato del lavoro

Il 38% dei giovani impiegati nei nostri progetti ha modificato il proprio stato occupazionale entro un anno dal termine del proprio percorso: da disoccupato a occupato.

5. Risultati

In the end we asked the trainees:

Vorrebbe lavorare in Comune?

Il 62% ha detto sì.

Vorrebbe essere attivamente coinvolto nella politica locale?

Il 70% ha risposto di non essere interessato a un ruolo attivo in politica.
E questa è un'altra questione su cui stiamo lavorando.



**LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE
ACQUISITE IN AMBITO NON FORMALE:
ANCI E IL SERVIZIO CIVILE**

anciLAB3

DESTINATARI

Destinatari del servizio:

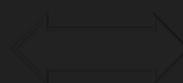
- 940 giovani, di età compresa tra i 18 e i 29 anni
- coinvolti in progetti di Servizio Civile Nazionale (SCN) e Servizio Civile Regionale (SCR)
- hanno concluso il proprio percorso di cittadinanza attiva nel 2016

CERTIFICAZIONE FINALE

In questo contesto, la proposta rivolta ai volontari è duplice e alternativa:

**Attestato di
Valutazione**
223 volontari

**Certificazione delle
competenze (QRSP)**
367 volontari



COMPETENZE CERTIFICATE

Le competenze certificate sono state:

1. AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA

1.1 Giardiniere

- Effettuare la manutenzione del verde

COMPETENZE CERTIFICATE

13. SERVIZI DI PUBLIC UTILITIES

13.6 Pianificatore dell'emergenza

- Analizzare la pericolosità territoriale naturale o di provenienza antropica, individuando e definendo gli scenari di rischio connessi
- Individuare le procedure di emergenza generiche e specifiche

COMPETENZE CERTIFICATE

13. SERVIZI DI PUBLIC UTILITIES

13.1 Tecnico informazione ambientale

- Effettuare l'erogazione di informazioni sulle tematiche ambientali

13.4 Esperto in gestione ambientale e recupero del territorio

- Effettuare interventi per la gestione ambientale

COMPETENZE CERTIFICATE

18. SERVIZI TURISTICI

18.15 Comunicatore territoriale

- Implementare un piano di comunicazione turistica

18.22 Addetto alle attività di informazione ed accoglienza turistica

- Gestire le attività di informazione e promozionali

COMPETENZE CERTIFICATE

19. SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO

Competenze libere afferenti il Bibliotecario

19.C.2 Effettuare la progettazione e pianificazione dell'offerta culturale e informativa della biblioteca

19.C.4 Gestire l'organizzazione e la conservazione delle raccolte librerie e documentali della biblioteca

19.C.6 Gestire i servizi della biblioteca: prestito, reference e riproduzione

19.C.7 Promuovere i servizi della biblioteca e valorizzare le sue raccolte

COMPETENZE CERTIFICATE

19. SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO

19.17 Curatore di mostre

- Effettuare la progettazione di un evento espositivo

19.27 Operatore dei servizi di accoglienza e custodia del patrimonio culturale

- Effettuare la custodia e la sorveglianza del patrimonio culturale e degli ambienti

COMPETENZE CERTIFICATE

19. SERVIZI CULTURALI E DI SPETTACOLO

19.31 Registrar

- Effettuare il coordinamento delle operazioni di prestito delle opere d'arte

COMPETENZE CERTIFICATE

21. SERVIZI SOCIO-SANITARI

21.1 Animatore sociale

- Attivare la rete territoriale per la realizzazione di attività di prevenzione sociale
- Realizzare interventi di animazione sociale

COMPETENZE CERTIFICATE

21. SERVIZI SOCIO-SANITARI

21.5 Animatore di ludoteca

- Effettuare la progettazione di attività di animazione ricreativa e educativa
- Realizzare interventi di animazione e gioco

21.3 Animatore per anziani

- Realizzare attività di animazione ricreativa per anziani

COMPETENZE CERTIFICATE

22. SERVIZI DI EDUCAZIONE E FORMAZIONE

22.11 Esperto in comunicazione giovanile

- Pianificare e gestire un sistema di informazione
- Svolgere attività di informazione e counselling orientativo, individuale e di gruppo

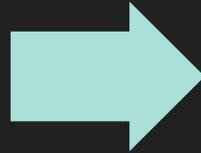
IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE



STAFF A SUPPORTO DEL PROCESSO

**15 OPERATORI
ANCILAB**

di cui 9 tutor



7 ASSESSOR

Selezionati tra
oltre 30 esperti

ORE DI TUTORAGGIO EROGATE

1° incontro
304 ore
(erogate a 940
volontari in servizio)



2° incontro
99 ore
(367 volontari con
certificazione QRSP)

ESAME FINALE

ASSESSOR
192 ore
in presenza
(367 certificazioni)



ASSESSOR
192 ore
Valutazione e analisi
dei materiali